

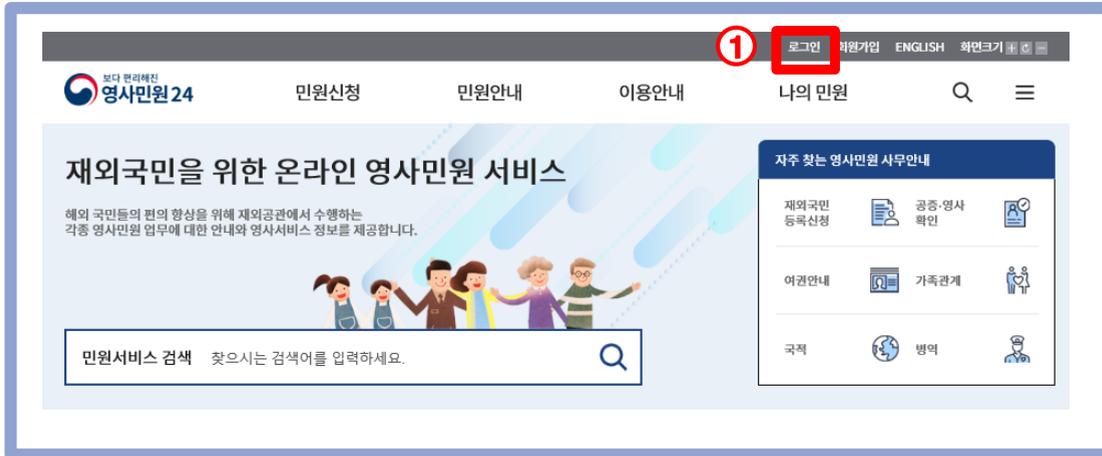
영사민원24

격리면제서

온라인 신청 방법

- ※ 신청하시기 전에 반드시 **해당 재외공관 홈페이지의 안내사항을 확인**해주시기 바랍니다.
- ※ 공관마다 격리면제서 **신청 방식이 다를 수** 있습니다.
(영사민원24, 이메일, 방문)
- ※ 공관마다 필요한 **구비서류**가 상이하니
반드시 **공관 홈페이지를 확인**해주시기 바랍니다.

1. 로그인(회원, 비회원)



① 로그인 클릭

② 회원 로그인 또는 비회원 로그인

※ 비회원 로그인 시 인증번호 메일

수신에 다소 시간이 소요될 수 있습니다.

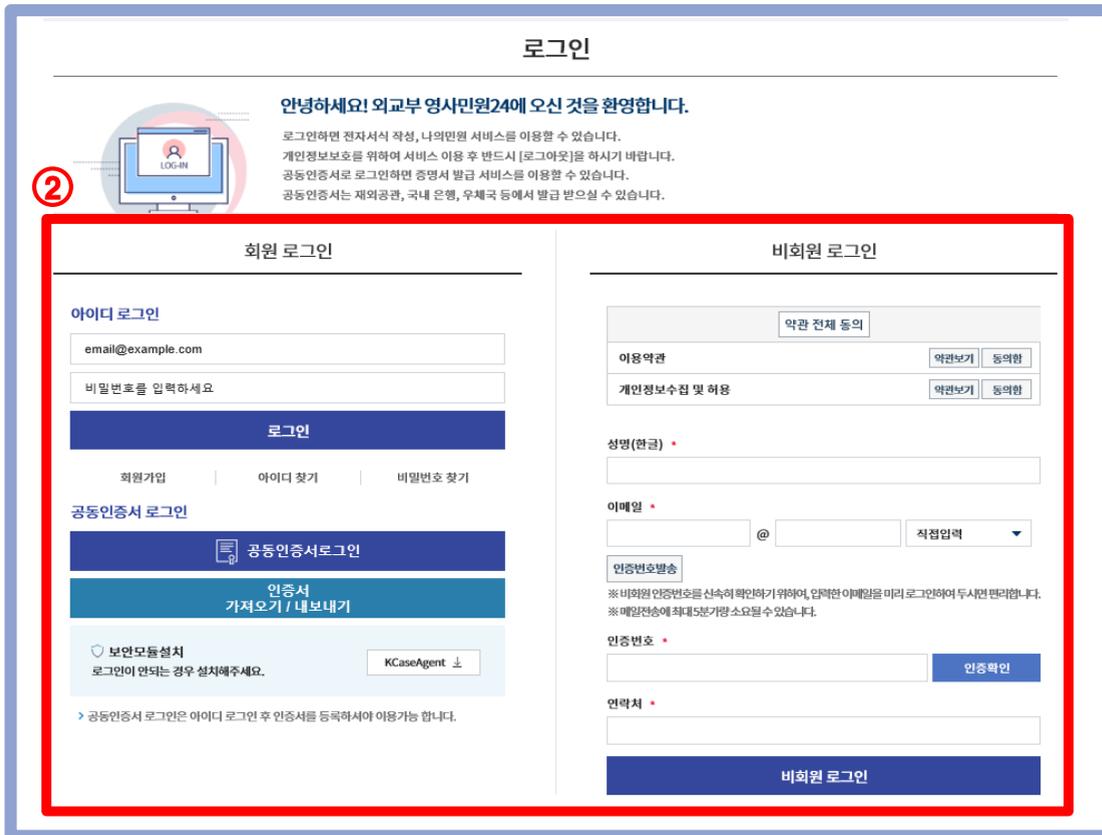
(신속한 진행을 위해 인증번호 발송 요청은 1회만 권장)

※ 직계존비속 방문 시 국내 입국일 기준

예방접종을 완료한 부모와 동반하여

입국하는 6세 미만 아동은 비회원으로

개별 격리면제서 신청필요



2. 온라인 격리면제서 신청 - 메뉴 접속



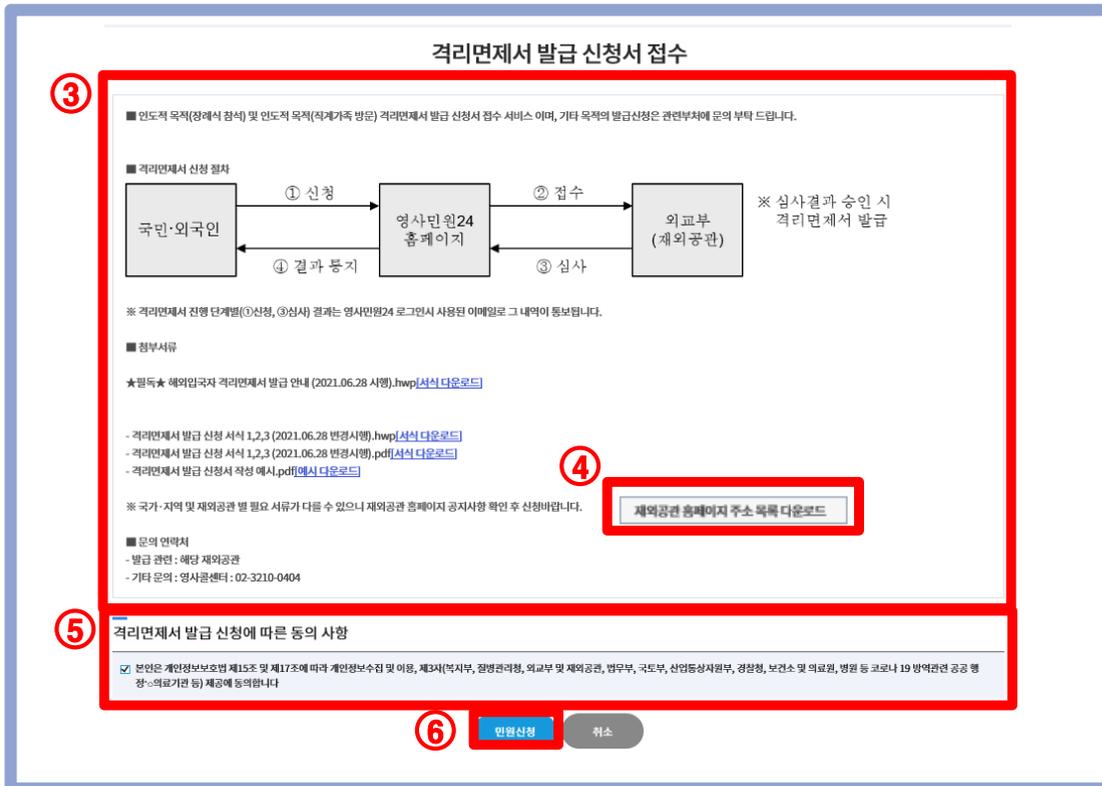
② '온라인 격리면제서 신청' 클릭

③ 신청 유의사항 확인

④ 공관 홈페이지 안내사항 확인

⑤ '격리면제서 발급 신청에 따른 동의사항' 확인 후 동의 체크

⑥ '민원신청' 클릭



3. 온라인 격리면제서 신청 – 신청자 정보 입력

온라인 격리면제서 등록

※ 입력 항목이 많은 관계로 세션 종료될 수 있습니다.
 ※ 등록전에 필요한 구비서류를 먼저 준비하시고 입력하시기 바랍니다.

① 격리면제서 신청자 정보

*성명(Name)	이승연	*성별(Sex)	<input checked="" type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
*국적 (Nationality)	선택	*생년월일 (Date of birth)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ※ 예시) WWW MM DD 형식으로 입력해 주세요.
*여권번호 (Passport no.)	<input type="text"/>	*휴대전화 (Applicant's mobile phone no.)	<input type="text"/>
*E-mail	tmddus9602@gmail.com	*체류자격 (Status of stay)	<input checked="" type="radio"/> 내국인 <input type="radio"/> 외국인
*한국내 긴급연락처 (Emergency contact no. in Korea (inviting company, family, etc.))	<input type="text"/>	*전화 (tel.)	<input type="text"/>
*한국내 주소 (Address in Korea (Please provide a full address))	<input type="text"/> 주소검색		
*출발 국가 (Contury of depature for Korea)	미국	출발일 및 편명 (Date of depature and filght no.)	<input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> ※ 예시) WWW MM DD 형식으로 입력해 주세요.
국내 입국예정일/시간 (Expected date arrival in Korea)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	격리면제 기간 (Quarantine exemption period)	<input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ※ 예시) WWW MM DD 형식으로 입력해 주세요.
국내 출국예정일 (Expected date of depature from Korea)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	주요 활동 장소 (Place of event(funeral,etc.))	<input type="text"/>
*해외 예방접종 여부 (Vaccination)	<input checked="" type="radio"/> 접종완료 (Fully vaccinated) <input type="radio"/> 미(未)접종자 (unvaccinated)	*신청 공관	<input type="text"/>
※ 접종완료자 기준 해외 예방접종완료자의 격리면제 기준은 국가에서 6.29기준 WHO 긴급사용승인 백신 (화이자, 모더나, 아스트라제네카(AZ), 코비실드(AZ-인도세럼연구소), 시노팜, 시노백)을 백신별 권장 횟수를 모두 접종하고 2주 경과 뒤 격리면제서를 신청한 사람입니다. *예시) 2차 예방접종일이 '21.8.1 인 경우 8.16 (8.1 +14일 +1일) 이후 격리면제서 신청			
*면제사유 (Reason of applying for quarantine)	<input checked="" type="radio"/> 인도적 목적 (정례식 참석) <input type="radio"/> 인도적 목적 (직계가족 방문)		
격리면제 상세내용 (Reason of applying for quarantine exemption)	<input type="text"/>		

① 격리면제서 신청자 정보 입력

- ※ **입력 전에 필요한 구비서류를 미리 준비하시고 입력해주시기 바랍니다.**
- ※ **성명과 이메일은 가입정보와 동일하게 고정되어 입력됩니다.**

4. 온라인 격리면제서 신청 – 구비서류 첨부

①

구비 서류	
*구비서류1	격리면제 동의서(서식-2)
파일첨부	<input type="text"/> <input type="button" value="찾아보기..."/> (파일크기는 1MB 이하, 확장자는 jpg/png/pdf/zip 파일만 가능)
*구비서류2	예방접종증명서, 예방접종증명서 진위확인에 대한 서약서(서식-3)
파일첨부	<input type="text"/> <input type="button" value="찾아보기..."/> (파일크기는 1MB 이하, 확장자는 jpg/png/pdf/zip 파일만 가능)
*구비서류3	신청인 여권사본
파일첨부	<input type="text"/> <input type="button" value="찾아보기..."/> X (파일크기는 1MB 이하, 확장자는 jpg/png/pdf 파일만 가능) ※ 여권사본 첨부 시 여권번호 레이저 천공 부분이 인식될 수 있도록 여권 전체 스캔본 또는 사진을 올려주셔야 합니다. 
*구비서류4	방문목적 증명서류
파일첨부	<input type="text"/> <input type="button" value="찾아보기..."/> X (파일크기는 1MB 이하, 확장자는 jpg/png/pdf/zip 파일만 가능) ※ 가족관계증명서 및 사망, 결혼, 혈족증빙 서류 등 * 필요시 입양관계증명서 ※ 예방접종 미접종자는 격리면제기간 활동계획 및 방역계획서 제출
구비서류5	기타 재외공관에서 요청하는 서류 등
파일첨부	<input type="text"/> <input type="button" value="찾아보기..."/> X (파일크기는 1MB 이하, 확장자는 jpg/png/pdf/zip 파일만 가능) ※ 공관 요구 등 필요시 제출
구비서류6	기타 재외공관에서 요청하는 서류 등
파일첨부	<input type="text"/> <input type="button" value="찾아보기..."/> X (파일크기는 1MB 이하, 확장자는 jpg/png/pdf/zip 파일만 가능) ※ 공관 요구 등 필요시 제출
구비서류7	기타 재외공관에서 요청하는 서류 등
파일첨부	<input type="text"/> <input type="button" value="찾아보기..."/> X (파일크기는 1MB 이하, 확장자는 jpg/png/pdf/zip 파일만 가능) ※ 공관 요구 등 필요시 제출

②

① 구비서류 첨부

- 재외공관마다 구비서류가 상이하니 **반드시 공관 홈페이지에서 필요한 구비서류를 확인하시어 신청하시기 바랍니다.**

※ 서류가 미비할 경우 신청이 **반려**될 수 있습니다.

- 1MB 이하의 총 7개의 파일을 업로드 가능하니, 개수 초과 시 묶음 압축 (zip) 또는 묶음 스캔(pdf)하여 업로드

② ‘저장’ 클릭

5. 온라인 격리면제서 신청 – 신청완료 및 처리현황 확인

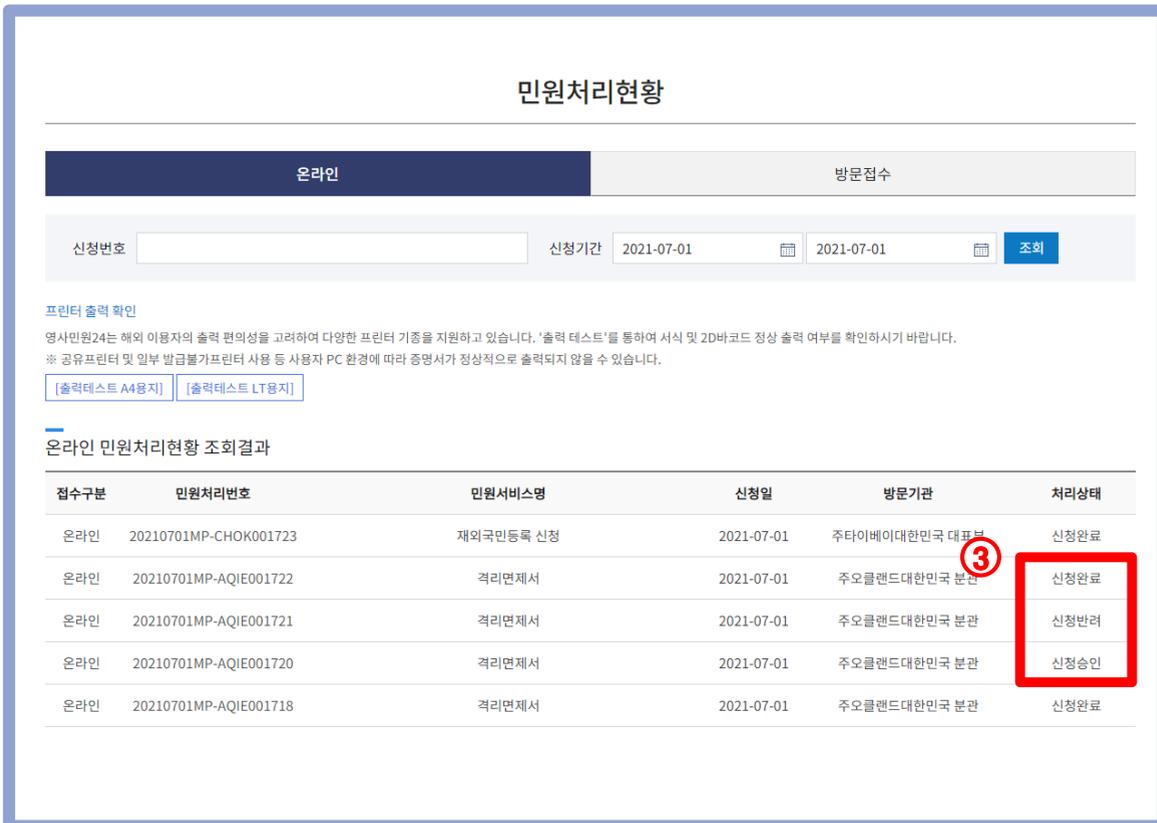


② 민원처리현황 확인

- '나의 민원' → '민원처리현황'에서
재외공관 격리면제서 처리현황 확인 가능

③ 처리상태 확인

- ※ 신청완료 : 공관에 신청이 접수되었으며 격리면제서 발급 심사 중입니다.
- ※ 신청반려 : 심사 결과 신청이 반려되었으며, 반려사유는 메일로 발송됩니다.
- ※ 신청승인 : 심사 결과 신청이 승인되었습니다.



신청승인 이후 재외공관에서 격리면제서 발급이 완료되면, 격리면제서(PDF 파일)는 신청하신 메일로 발송됩니다. (면제서 발급에 일정시간이 소요되므로 메일이 즉시 발송되지 않습니다.)

6. 온라인 격리면제서 신청 – 신청완료 이메일 안내 예시

※ 외교부는 아래의 계정으로만 안내 메일을 발송하오니, 유사 메일에 주의하시기 바랍니다.
(발신전용 메일이므로 아래 메일로 회신하실 경우 답변드릴 수 없습니다)

✉ 영사민원24(consul-rok@mofa.go.kr)

①

민원신청 메일 결과 안내

안녕하세요 영사민원24입니다.

■■■■ 님이 신청하신 민원이 정상적으로 접수되었습니다.

접수번호는 ■■■■입니다.

처리관련 상세사항은 신청공관에 문의하십시오.

※ 본 메일은 발신전용 메일이므로 본 메일로 회신하실 경우 답변 되지 않습니다.



이 사이트의 모든 정보에 대한 저작권은 외교부에 있습니다.

① 신청완료 메일

- 신청완료 시 메일로 처리현황이
발송됩니다. **공관에서 심사 중입니다.**

6. 온라인 격리면제서 신청 – 심사결과 이메일 안내 예시

심사결과 통보(② 승인/③ 반려) 메일

- 신청 반려 시 반려사유가 메일로 발송됩니다.

※ 신청 반려 이후 격리면제서를 **다시** 신청하시고자 할 경우, **신규로 신청하셔야 합니다.**

②



외교부

귀하께서 신청하신 민원의 처리결과를
아래와 같이 알려드립니다.



○ 신청인명 : 홍길동
○ 신청번호 : 20210217APTROK085785
○ 신청일 : 2021-02-17
○ 민원명 : 격리면제서 신청

○ 처리결과: 심사 결과, 귀하의 격리면제서 신청이 승인되었습니다. 신청하신 이메일로
재외공관에서 격리면제서(PDF 파일)를 첨부 발송예정입니다.

주토론토대한민국 총영사관
(416)920-3809

555 AVENUE ROAD, TORONTO, ONTARIO M4V 2J7 CANADA

※ 본 메일은 발신전용 메일이므로 본 메일로 회신하실 경우 답변 되지 않습니다.

③



외교부

귀하께서 신청하신 민원의 처리결과를
아래와 같이 알려드립니다.



○ 신청인명 : 홍길동
○ 신청번호 : 20210217APTROK085785
○ 신청일 : 2021-02-17
○ 민원명 : 격리면제서 신청

○ 처리결과: 심사 결과, 귀하의 격리면제서 신청이 반려되었습니다. 아래의 반려 사유를 확인하신 후,
다시 신청하시고자 할 경우 신규로 신청해주시기 바랍니다.
(반려 사유 : 구비서류 누락)

주토론토대한민국 총영사관
(416)920-3809

555 AVENUE ROAD, TORONTO, ONTARIO M4V 2J7 CANADA

※ 본 메일은 발신전용 메일이므로 본 메일로 회신하실 경우 답변 되지 않습니다.

6. 온라인 격리면제서 신청 – 격리면제서 발급 및 전자교부 이메일 안내 예시

④



귀하께서 신청하신 민원의 처리결과를
아래와 같이 알려드립니다.



○ 신청인명 : 홍길동
○ 신청번호 : 20210217APTROK085785
○ 신청일 : 2021-02-17
○ 민원명 : 격리면제서 신청

○ 처리결과: 귀하의 격리면제서가 발급되었습니다. 첨부파일을 확인 부탁드립니다.

주토론토대한민국 총영사관

(416)920-3809

555 AVENUE ROAD, TORONTO, ONTARIO M4V 2J7 CANADA

※ 본 메일은 발신전용 메일이므로 본 메일로 회신하실 경우 답변 되지 않습니다.

④ 격리면제서 발급 및 전자교부 안내메일

- 재외공관에서 격리면제서 발급이 완료되면,
**격리면제서(PDF파일)는 신청하신
메일로 발송됩니다.**
**(면제서 발급에 일정시간이 소요되므로
메일이 즉시 발송 되지 않습니다.)**